

—JPALS に関するお知らせのメールが届かないとのお問合せが多数寄せられております—

本年 3 月より提供が開始された、携帯電話大手 3 社の新料金プラン（ahamo、povo、LINEMO）に変更された方は、キャリアメール（docomo.ne.jp、au.com、ezweb.ne.jp、softbank.ne.jp、i.softbank.jp など）が使用できなくなります\*。

\* 詳細はご契約の携帯電話各社のお問い合わせください。

そのため、JPALS にご登録のメールアドレスにキャリアメールを設定されており、新料金プランに変更の方は、登録メールアドレスのご変更をお願いいたします。

メールアドレスの変更は、JPALS のサイトにログイン後、以下の手順によりご自身にて行っていただいております。

1. ログイン後の画面左側「登録内容変更」→「メールアドレス変更」で、旧アドレス、新アドレスを入力後、「申請する」ボタンを押します。
2. 直後に、新アドレスにアドレス変更のための URL が届くので、1 時間以内に URL にアクセスし、JPALS-ID、パスワードを入力後、「変更する」ボタンを押します。
3. 「メールアドレスの変更を完了しました」というメッセージが表示されたら、完了です。

念のため、アドレスが変更できたかを確認するには、「登録内容の変更」→「ユーザー情報変更」の画面の「現在のメールアドレス」をご覧ください。

なお今回、新料金プランに変更されない方におかれましても、今一度、ご登録メールアドレスや迷惑メール設定等をご確認いただき、「nichiyaku.or.jp」及び「lslms.jp」を受信できるよう、設定をお願いいたします。

※ 登録メールアドレスの管理、携帯キャリアメールの迷惑メール設定等は、ご利用者様ご自身の責任においてお願いいたします。メールの設定等によって生じたトラブルや不利益、損害について、本会は一切の責任を負いません。